

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### TARIFS :

1. Les tarifs de billetterie appliqués par La Carène - REMA sont encadrés par la délibération du Conseil d'Administration de la Régie d'Equipeement Musiques Actuelles, n°8 – CA2 en date du 14 décembre 2006.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire. Les prix des billets en vente sur la billetterie en ligne de La Carène comprennent 0.50€ de frais de location.
3. Le tarif réduit, pour l'achat de billets ou d'abonnements, est exclusivement réservé aux apprentis et scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, retraités, personnes en situation de handicap, Service Civique, détenteurs de pass annuels Bibus, de cartes Quartz, des Bibliothèques de Brest, aux adhérents de Plages Magnétiques, du Run Ar Puñs et du Novomax / Polarité[s]. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter, à l'entrée de La Carène, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
4. Le tarif abonné pour un spectacle est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte « abonné » de la saison correspondante. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle ou son récapitulatif reçu par mail valide à l'entrée de La Carène.

### BILLETS :

5. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr) est clôturé, habituellement, 2 heures avant le début de la manifestation. Cependant, lorsqu'il y a plusieurs événements dans la même journée ou que les horaires sont atypiques, la clôture des ventes peut se faire plus tôt. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr) ou par téléphone, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les billets constituent les preuves d'achat. Ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un appareil mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Carène, les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son appareil mobile. Pour tout achat à La Carène – 30 rue Jean-Marie Le Bris 29200 Brest – la preuve d'achat pourra être remise en main propre à l'acheteur ou envoyée par mail.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son appareil mobile.

10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
11. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou report d'un spectacle. Aucun duplicata du billet ne sera délivré y compris en cas de perte ou de vol.
12. La revente des billets achetés auprès de La Carène est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets. La revente à un tarif supérieur à la valeur faciale des billets édités par La Carène est interdite (loi du 27 juin 1919).
13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

#### **ABONNEMENTS :**

14. L'abonnement donne accès aux tarifs abonnés et autres offres à destination des abonnés. L'abonnement est valable sur les spectacles programmés pendant la saison mentionnée sur l'abonnement (du 1<sup>er</sup> septembre d'une année au 31 août de l'année suivante).
15. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr), le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
16. La carte d'abonnement peut être retirée sur présentation de la preuve d'achat à La Carène – 30 rue Jean-Marie Le Bris 29200 Brest – les soirs de manifestations organisées par La Carène ou au centre info-ressources de La Carène pendant ses horaires d'ouverture.
17. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

#### **CARTES CADEAUX :**

18. La carte cadeau de La Carène est valable 12 mois à partir de la date d'achat. Passé ce délai, la somme restante ne pourra pas être récupérée par son détenteur.
19. Pour tout achat d'une carte cadeau de La Carène, le numéro de carte cadeau constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail (ou imprimé pour un achat au guichet) après constat de son paiement.
20. La carte cadeau de La Carène est valable uniquement pour les achats effectués sur la billetterie de La Carène (en ligne ou au guichet).

21. La carte cadeau de La Carène peut être utilisée en une ou plusieurs fois (dans la limite de son montant) et peut être cumulée à une autre carte cadeau de La Carène ou à un autre moyen de paiement.
22. La carte cadeau de La Carène est nominative, personnelle et incessible. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable, même si son montant n'a pas été utilisé durant ses 12 mois de validité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

#### **PAIEMENT :**

23. Tout paiement effectué à partir du site [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr) se fait par carte bancaire et/ou par une carte cadeau éditée par La Carène en cours de validité après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Les paiements réalisés par téléphone se font par carte bancaire et les achats au guichet de La Carène peuvent être réglés en carte bancaire, carte cadeau de La Carène, espèces ou chèque (accompagné d'une pièce d'identité au nom du chèque).
24. Le paiement en ligne par carte bancaire se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. En effet, le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.
25. Un seul paiement par carte bancaire sera autorisé par commande en ligne.
26. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS et/ou du code d'utilisation d'une carte cadeau éditée par La Carène – pour les achats en ligne – ou la confirmation du paiement par le personnel de La Carène – pour les achats par téléphone et au guichet – valent validation de la vente et entraînent l'édition des billets et/ou du numéro d'abonné.

#### **DONNEES PERSONNELLES :**

27. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
28. Les comptes clients sont anonymisés au bout de 3 ans d'inactivité (absence de connexion ou d'achat lié au compte). Les transactions sont anonymisées au bout de 3 ans. Les données rendues anonymes sont le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse, le mail et la date de naissance. Pour des besoins statistiques, l'année de naissance, le code postal, la ville et le pays sont conservés.
29. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

La Carène  
Service billetterie  
30 rue Jean-Marie Le Bris  
29200 Brest

ou par courriel à l'adresse [billetterie@lacarene.fr](mailto:billetterie@lacarene.fr).

**ANNULATION OU CHANGEMENT DE DATE D'UN SPECTACLE :**

30. L'annulation ou le changement de date d'un spectacle sont les seuls motifs permettant l'accès au remboursement des billets achetés sur la billetterie de La Carène. Dans la mesure du possible, un formulaire de demande de remboursement est disponible sur le site de vente en ligne [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr) pour les spectacles éligibles au remboursement.

**ACCUEIL DU PUBLIC :**

31. En se présentant à l'événement, le détenteur du billet s'engage à respecter les consignes sanitaires en vigueur. En cas de non-respect des consignes, l'accès à l'événement pourra lui être refusé.

32. La Carène possédant un bar et étant titulaire d'une licence IV, la réglementation des débits de boissons s'applique pour l'accueil du public lors des événements qui y sont organisés.

**CONTACT :**

33. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

La Carène  
30 rue Jean-Marie Le Bris  
29200 Brest

ou par courriel à l'adresse [contact@lacarene.fr](mailto:contact@lacarene.fr)

Téléphone : 02 98 46 66 00

**DROIT APPLICABLE – LITIGES :**

34. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

**MENTIONS LEGALES :**

La Carène - REMA

Siège social : Hôtel de Communauté - 24 rue Coat-ar-Gueven 29200 BREST

Directeur de la publication : Gwenn Potard

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [labilletterie.lacarene.fr](http://labilletterie.lacarene.fr)

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)