

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par La Carène - REMA sont encadrés par la délibération du Conseil d'Administration de la Régie d'Equipeement Musiques Actuelles, n°8 – CA2 en date du 14 décembre 2006.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif réduit est exclusivement réservé aux apprentis et scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, retraités, abonnés à l'offre B' de Bibus, détenteurs des cartes Quartz, Commerçants partenaires, Bibliothèques de Brest, aux adhérents de Penn Ar Jazz, du Run Ar Puñs et du Novomax / Polarité[s]. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter, à l'entrée de La Carène, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
4. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de La Carène.
5. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne labilletterie.lacarene.fr est clôturé, habituellement, 2 heures avant le début de la manifestation. Cependant, lorsqu'il y a plusieurs événements dans la même journée ou que les horaires sont atypiques, la clôture des ventes peut se faire plus tôt. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne labilletterie.lacarene.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les billets constituent les preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Carène, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à La Carène – 30 rue Jean-Marie Le Bris 29200 Brest – la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

11. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
12. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
13. En se présentant à l'événement, le détenteur du billet s'engage à respecter les consignes sanitaires en vigueur. En cas de non-respect des consignes, l'accès à l'événement pourra lui être refusé.

ABONNEMENT

14. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour la saison mentionnée sur celle-ci (du 1^{er} septembre d'une année au 31 août de l'année suivante).
15. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux apprentis et scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, retraités, musiciens titulaires de forfaits de répétition aux Studios de La Carène, abonnés à l'offre B' de Bibus, détenteurs des cartes Quartz, Commerçants partenaires, Bibliothèques de Brest, aux adhérents de Penn Ar Jazz, du Run Ar Puñs et du Novomax / Polarité[s], ceci à la date de l'achat.
16. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne labilletterie.lacarene.fr, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
17. La carte d'abonnement est à retirer sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit (en cas d'abonnement au tarif réduit) à La Carène – 30 rue Jean-Marie Le Bris 29200 Brest – les soirs de manifestation ou au centre info-ressources de La Carène pendant ses horaires d'ouverture.
18. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

19. Tout paiement effectué à partir du site labilletterie.lacarene.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
20. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. En effet, le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.
21. Un seul paiement sera autorisé par commande.
22. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

23. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
24. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

La Carène
Service billetterie
30 rue Jean-Marie Le Bris
29200 Brest

ou par courriel à l'adresse billetterie@lacarene.fr.

ANNULATION D'UN SPECTACLE – CAS DE FORCE MAJEURE :

25. En cas de force majeure auxquels sont expressément assimilés les cas de grève nationales, l'annulation d'un spectacle du fait du lieu et en cas de consignes spécifiques sur certains spectacles, les sommes versées par le client seront remboursées par le lieu sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 2 mois, à compter de la date d'annonce de l'annulation du spectacle et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Après acceptation du remboursement des sommes par le lieu, et au vue du (des) billet(s), d'un RIB (si nécessaire) et des justificatifs éventuels, le remboursement se fera par virement bancaire directement sur le compte du client ou par envoi postal d'un chèque.

CONTACT

26. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

La Carène
30 rue Jean-Marie Le Bris
29200 Brest

ou par courriel à l'adresse contact@lacarene.fr.

Téléphone : 02 98 46 66 00

DROIT APPLICABLE – LITIGES

27. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site labilletterie.lacarene.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

La Carène - REMA

Siège social : Hôtel de Communauté - 24 rue Coat-ar-Gueven 29200 BREST

Directeur de la publication : Gwenn Potard

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site labilletterie.lacarene.fr
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)